お客様　リフォーム　満足度　アンケート

●お客様名：　　様

● 担当者：（　　）

■下記の質問の該当する箇所にひとつだけ○を付けてください

1．担当者の印象・対応・提案について	【	(大満足)	満足	普通	不満 】
2．近隣への配慮（挨拶、駐車）について	【	(大満足)	満足	普通	不満 】
3．工事の段取り、仕上がりについて	【	(大満足)	満足	普通	不満 】
4．養生、清掃、片付けについて	【	(大満足)	満足	普通	不満 】
5．価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？	【	(はい)	いいえ】		
6．今後、リフォームの際にはまた依頼したい	【	(はい)	いいえ】		
7．お知り合いの方にも紹介したい	【	(はい)	いいえ】		
8．総合評価（お客様満足度）	【	100 点】			

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から３つお選びください

□提案力□担当人柄□価格□アフターメンテナンス
□チラシ□SNS☑インターネット□紹介□その他
□インターネットの場合検索キーワード（ガス給湯器 交換 加古川）

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

10年経過していた給湯器が、嫁のシャワー中に突然終わりを告げ、悲鳴を聞いたのが昨日の事。そこからインターネットで調べまくってたどり着いたのがスマイルサポート住宅さんでした。本当に見つけた自分をほめたいくらい、全てに大満足でした。これからもよろしくお願いします。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

☑はい　（匿名にて）　□いいえ